

# WICHTIGE INFORMATIONEN UND ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

## Rahmenprogramm

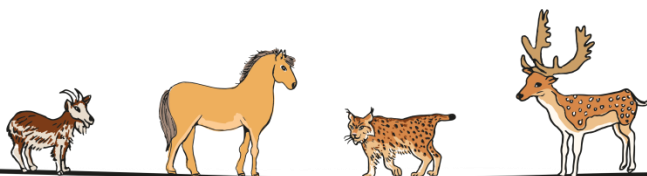
- Ihr Aufenthalt wird von einem unserer Wildpark Mitarbeiter begleitet, der die Programme durchführt, für Problemlösungen bereitsteht und Fragen beantwortet. Bei einem normalen Wildparkbesuch ohne Programm ist unser Wildpark Mitarbeiter nicht dabei.
- Alle Teilnehmer sollten festes Schuhwerk und witterungstaugliche Kleidung tragen.
- Die Eltern/Betreuer bleiben während des Programms bei der Gruppe.
- Bei schlechter Witterung werden die Programme dementsprechend angepasst.
- Bitte kommen Sie pünktlich. Sollte sich der Beginn um mehr als 10 Minuten verzögern, kann die Zeit von der eigentlichen Programmzeit aus organisatorischen Gründen abgezogen werden (Anschlussveranstaltung).
- Bei den Programmen ist pro Mitarbeiter eine Gruppenstärke von max. 25 Personen kalkuliert. Bei größeren Gruppen muss ein weiteres Programm gebucht werden. Ausgenommen davon sind „Stations-Führungen“ und Wildpark eigene Veranstaltungen (z.B. Fackelwanderung, Futterglocken basteln etc.) .

## Bezahlung

- Die Grundgebühr für die Programme sind im Voraus zu überweisen. Eine Rückerstattung des Betrags ist ausgeschlossen.
- Vor Ort sind nur die Beiträge für die tatsächlich anwesenden Teilnehmer zu bezahlen.

## Terminverschiebung

- Eine Verschiebung der Führung/ Veranstaltung/ Geburtstagsprogramme muss sofort, mindestens jedoch 7 Tage vor dem eigentlichen Termin angemeldet werden.
- Eine kurzfristige Terminverschiebung aufgrund schlechter Witterung ist nicht möglich, es sei denn, das Programm wurde von unserer Seite abgesagt (z.B. bei Sturm).
- Eine kurzfristige Terminverschiebung ist in Ausnahmefällen möglich (z.B. Krankheitsfall des Geburtstagskindes).



WIR FREUEN UNS AUF IHREN BESUCH